

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年2月27日

事業所名: 放課後等デイサービス KID ACADEMY SPORTS 防府校

対象人数(保護者)41人 回答者数 28人 回収 68.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	1	職員の方達の配置数や専門性が適切なかどうか分からないので、こちらの回答にさせていただきます。 迎えに行った際の報告時、ハグに記入される活動報告などの一言など、ありのままを伝えていただいているのだと思うが、端々に配慮のなさを感じる。 〇〇ができなかった 〇〇をやらなかった やらないよう言っているが〇〇をしたなどなど
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	11	3	エレベーターがない建物の2階なので、どうしてもバリアフリー化という項目に関してはマイナス面があると思います。あまり施設に行くことがないのでわからない 2階で活動するのに階段で上がってまずいので、バリアフリー化されているのか分かりません。 階段には手すりがあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	4		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3		色々なプログラムを入れて頂いていて、初めての体験も沢山させてもらい、楽しく利用させて頂いています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	6	機会を設けているのかが分からないのでこちらの回答にさせていただきます。 わからなかったのと障害のない大人との交流はありますが子供との交流は無い気がするのでもちろんいえないにしています。すみません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	4		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	1	伝え合いはしているが言い回しがとても気になる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	3	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	12	コロナ禍で出来ないのでもいいえにしています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6		相談員さんへと投げられることもあった
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4		LINEで動画や写真を送って下さるのでとても嬉しいです。 Instagramの更新も楽しみにしています♪
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1	1	分からない
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	6	4	分からない
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	3	行けばなんとなく活動をするようですが、車に乗るまでとても足が重いようだ
	⑰	事業所の支援に満足しているか	24	2	1	事業所ができて数年。 必要数保育士や児発官等配置されていると思うが、 経験の少なさからなのか、他の事業所と比べ寄り添いに欠ける部分がとても多く感じる。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	26		1	<p>その場にはいないのでなんとでもだが、昇降口まで迎えに来ないと言っている。車で待機しており、子供が見えると降りてくると言っているが??</p> <p>これが本当ならば、通所が嫌な日や当該児童の見落としにならないのか不安である</p> <p>行きたくなかった!と自宅に帰っていることもあった</p>
	⑳	運動療育は役に立っているか	24	3		
運動 療育	㉑	今後やってほしい療育はあるか	7	11	9	<p>現在の活動プログラムに感謝しています。また、今後も色々な活動プログラムを楽しみにしています。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>いつも訓練や市街まで遊びに連れて行って下さって楽しそうに通っています。どんどんいろいろなイベントや活動が増えたと思ったら嬉しいです!</p> <p>サッカーや他のスポーツ指導や試合手で自分の体を支える力が弱い?ので、うんていや鉄棒等のような運動もやっていただけるとありがたいです。</p> <p>あれば、個別にお伝えします。</p> <p>体幹トレーニング 感覚統合</p>