

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月26日

事業所名 KID ACADEMY SPORTS 防府校

保護者等数(児童数) 31 回収数 21 割合 67.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				勉強する場所と活動する場所が別々になっているのはいいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16		1	4	子どもの数に対する職員の数も十分なので、きちんとフォローしてもらえる。一人一人をきちんと見ていて、声掛けがしっかりとある。子どもに無理をさせていない。その子のペースに合わせて寄り添ってくれている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		6	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17		1	3	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			3	プログラムの数や種類の多さはすごい強みだと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	3	11	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		1	送迎時やLINEのやり取り(動画や写真)で様子や子供の成長が見られてうれしいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	2	1	面談としてはいいのですが、困っている事を話すと一緒に最善案を考えてくれます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	7	9	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			9	子ども同士のトラブルがあった時、その場で対応してくださいました。何かあってもすぐ対応して下さるので安心してあずけられます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1		家まで送って来ていただいた時や迎えに行った時にその日の活動内容や様子を教えて下さるので助かります。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		1	10	
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		2	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			10	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	2		とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2			よく子どもを見てくださってます。

○保護者様からのご意見○

・ スポーツ教室感を強く感じ、発達支援への工夫や配慮がなされているのかの疑問を抱えます。

子ども本人当人もあまり通いたくない様子が伺えます。個別支援など必要かと思えます。

A 貴重なご意見ありがとうございます。職員同士でしっかり話し合いをして、個別でもきちんと支援して

いけるように取り組んで行きます。今後ともよろしくお願い致します。

・ 運動が苦手、消極的な子への対応は？

A 貴重なご意見ありがとうございます。身体を動かすことを楽しいと感じてもらえるように、

お子様たちが「もっとやってみたい！」「できた！」と思える機会を増やしていきたいと思えます。

できたことでの自信や、やる気につなげられるよう、毎日のトレーニング内容等の工夫をしていきたいと

思えます。

・ 専門職の導入(児童福祉発達支援・理学療法士・作業療法士など)その方などの意見をお聞きできる機会が

欲しいです。

A 貴重なご意見ありがとうございます。今後、検討して参りたいと思えます。

